

Auszeichnung zum



Fachhändler Büro 2018

Art & Office Bürodesign/Gießen
Herr Ulrich Engelhardt & Frau Gisela Günther

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1989
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - Besuch von Fachmessen/Regionalveranstaltungen
 - Lehrlingsausbildung
- Besuch von Fortbildungsangeboten
- autorisierter Service-Partner/Fachhandels-Partner von Febrü
- aktive digitale Präsenz www.art-office-shop.de/www.art-office.de
- eigene Fachausstellung
- spezielle Sortimente
- zielgruppenspezifische Leistungen. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit sowie
- besondere Serviceorientierung:
 - Abhol- und Lieferservice
 - Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör
- Einzelbestellung bei Sonderwünschen
- Ersatzgerät während Reparaturzeit
 - computergestützte Analyse- und Beratungs-Dienstleistung
 - herstellerübergreifender Hauskatalog, auch online.

Perola Müller, Chefredakteurin



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!